

Баарлашуу эрежелери

Сыйлоо жана натыйжалуу окутуу чөйрөсүн түзүү үчүн, Эл аралык жана салыштырма саясат бөлүмү (ИКП) студенттер менен окутуучулардын ортосунда төмөнкү байланыш эрежелерин белгилейт:

- А. **Сый менен баарлашуу:** Бардык өз ара мамилелер урмат, сылык жана кесипкөйлүк менен мүнөздөлөт керек. Студенттер жана окутуучулар да активдүү угууга жана конструктивдүү диалогго катышууга чакырылат.
- Б. **Өз убагында жооптор:** Окутуучулар студенттердин суроолоруна акылга сыярлык мөөнөттө, адатта иш күндөрү 48 сааттын ичинде жооп берүүгө аракет кылышат. Студенттер сабырдуу болууга жана терең ойлонуштурулган жоопторго убакыт берүүгө чакырылат.
- В. **Ылайыктуу каналдар:** Студенттер окутуучулар менен байланышуу үчүн атайын байланыш каналдарын (университеттин электрондук почтасы же окутууну башкаруу системасы сыяктуу) колдонушу керек. Академиялык байланыш үчүн жеке мессенджерлерден же социалдык тармактардан качуу керек.
- Г. **Ачыктык жана уюштуруучулук:** Студенттер окутуучулар менен байланышканда өздөрүнүн суроолорун же тынчсызданууларын так билдириши керек. Контекстти камсыз кылуу жана конкреттүү болуу натыйжалуу жана багытталган жооп берүүгө жардам бере алат.
- Д. **Иш убактысы:** Окутуучулар студенттердин өз ара иштеши үчүн атайын убакыт бөлүү үчүн үзгүлтүксүз иш сааттарын өткөрүшөт. Студенттер бул убакытты академиялык талкуулар, тактоолор же колдоо үчүн пайдаланууга чакырылат.
- Е. **Өз ара жоопкерчилик:** Студенттер жана окутуучулар ачык байланыш линияларын сактоо үчүн жоопкерчиликти бөлүшүшөт. Окутуучулар жеткиликтүүлүктү сактайт, студенттер зарыл болгондо жардам издөө демилгесин колго алышы керек.
- Ж. **Конструктивдүү пикир:** Студенттер курстар жана окутуу ыкмалары жөнүндө конструктивдүү пикир берүүгө чакырылат. Бул расмий баалоо, түз байланыш же кайтарым байланыш формалары аркылуу ишке ашырылышы мүмкүн, бул бөлүмдүн үзгүлтүксүз өнүгүшүнө өбөлгө түзөт.
- З. **Конфликттерди чечүү:** Түшүнбөстүктөр же чыр-чатактар пайда болгон учурда, студенттер тынчсызданууларын түздөн-түз окутуучулар менен чечүүгө чакырылат. Эгер көйгөйлөр улана берсе, студенттер бөлүмдүн башчысына жардам сурай алышат.
- И. **Купуялуулук жана ишеним:** Окутуучулар ачык диалог үчүн коопсуз чөйрөнү түзүп, студенттердин өз ара мамилелерине байланыштуу купуялуулукту сакташат. Студенттер, ошондой эле, факультеттин коммуникацияларынын купуялуулугун сыйлашы керек.

К. **Маданий сезимталдык:** Бардык коммуникация маданий айырмачылыктарды эске алуу жана инклюзивдүүлүктү колдоо керек. Окутуучулар жана студенттер бөлүмдүн ичинде ар түрдүү перспективаларды түшүнүүгө жана жайгаштырууга умтулушу керек.

Бул коммуникация эрежелерин сактоо менен, ИКП бөлүмү Эл аралык жана салыштырма саясат бөлүмүнүн ичинде академиялык ийгиликтерди жана өз ара түшүнүшүүнү жогорулатуу үчүн колдоо чөйрөсүн түзүүнү көздөйт.

Баалар жана курс иштери жөнүндө байланыш

Студенттер менен окутуучулардын коммуникациясынын көпчүлүгү баалар жана курстук иштер жөнүндө болуп саналат. Бул билдирүүдө, окутуучулар студенттердин кийинки баалоо иштерин жакшыртууга жардам бере турган пикир жана окуу программасына кирбеген курс иштери жөнүндө маалымат берүүгө кубанычта.

Бирок, ал **Кабыл алынбайт** окутуучулар менен "бааны өзгөртүү" өтүнүчү менен гана байланышуу.

Студенттердин окутуучулар менен байланышынын сапаты көбүнчө алардын суроолорун жана / же тынчсызданууларын кандай формулировкалап жатканына көз каранды. Мисалы, эгер алар бааны талкуулоону каалашса, анда өтүнүчтү өздөрүнүн көндүмдөрүн жана келечектеги ишмердүүлүгүн жогорулатууну каалаарын билдиргидей кылып билдирүү алда канча жакшы. Бул профессорго кошумча пикир сурап жатышканын жана студенттерге жакшырууга жардам берүүгө кубанычта экенин билдирет.

Бул жерде сүйлөшүү, соодалашуу, коркутуу, өтүнүү же жөн гана орой жана кесипкөй эмес жолдор менен окутуучулар менен баалар жөнүндө сүйлөшүү аракеттеринин бир нече мисалдары:

"Сиз кыйын болдуңуз", "курс абдан көп болду", "бизден өтө көп нерсени күттүңүз", "Мен башка профессорлордон жогорку баа алдым, алар абдан жакшы адамдар", "менин келечегим силердин колуңарда", "бул сабактын эч кимге кереги жок жана кандай баа бергенине маани бербейт, анда эмне үчүн менин баама бир нерсе кошуп койбойсуңар", "сураныч, сураныч", "Мен эч кимге айтпайм...", "сиз гана биз билгендерибиз жөнүндө маани бердиңиз [курстун же предметтин аталышы], сиз [берилген курстун / предметтин алкагынан тышкаркы курс же предмет] жөнүндө эч качан маани берген эмессиз", "сиз мага өзүмдүн билимимди мен жакшы билген жолдор менен көрсөтүүгө мүмкүнчүлүк берген эмессиз", "Сиз муну эч качан байкаган эмессиз, мен күн сайын даярданып келдим", "сен коркуп жатасың", "Сен мага катышкандыгым үчүн нөлдү бердиң, бул адилетсиздик, анткени мен катыштым [андан кийин сабакка анча маанилүү эмес катышуунун текшерилбеген мисалы]", "Мен өзүмдүн баамдан ыраазы эмесмин", "Сиз мага начар баа бердиңиз", "Сиз мага оор тапшырма бердиңиз", "Сиз мага ушундай баа бердиңиз, эми уктай албайм", "Сиздин бааңыз катаалдуу", "Сен ырайымсызсың", "Сен адилетсиз", "Мен бул иш үчүн аябай көп эмгектендим, бул баа адилетсиз", "Сиздин бааңыз мени ыйлатты", "Эмне үчүн мага мынчалык начар баа бердиңиз?!", "Менин баам төмөн, баамды дагы бир

жолу текшерип көрүңүз", "Башка профессорлор жакшы баа беришет", "Мен башка студенттерден жакшымын, ошондуктан баамды өзгөртүңүз", "Менден начар классташыма жогорку баа бердиңиз", "Бизден мындай нерселерди эч ким талап кылган эмес", "Мен шилтеме жана шилтеме деген нерселерди уккан эмесмин", "Башка профессорлор буга маани бербейт", "Мен башка бөлүмдөрдөн жогорку баа алам", "Бул Гарвард эмес, эмне үчүн муну талап кыласыз?", "Сураныч, менин баамды өзгөртүңүз, эмки жолкусунда жакшыраак окуйм деп убада берем"

Студенттер сүйлөшүүлөрдү жүргүзбөйт, содалашуу, өтүнүү жана / же баалар үчүн окутуучуларды коркутуу керек.

Баа же пикир жөнүндө ар кандай сүйлөшүү, студенттер үчүн профессорду башка баага татыктуу экенине ынандыруу мүмкүнчүлүгү эмес. Бул студенттер үчүн өздөрүнүн көндүмдөрүн, билимдерин жана түшүнүктөрүн кантип жакшыртуу керектигин жакшы түшүнүү мүмкүнчүлүгү болуп саналат, ошентип алар кийинки тапшырмаларга жакшы даярданышат жана жакшы бааларга жетишет.

Эгер студенттер бааны өзгөртүү үчүн себеп катары алардын билиминин жана жөндөмдүүлүгүнүн жетишсиздигин көрсөтүүнү пландаштырса, өздөрүнө төмөнкүдөй суроону бериңиз: Бул себептерди университетке кабыл алуу дилбаяныңызга жазып, кабыл алынууну күтөт белеңиз? Эгер жообуңуз "жок" болсо, аларды талкуулоодон качыңыз, анткени профессоруңуз сиздин бааңызды кайра карап чыгышы керек. Анын ордуна, профессоруңуз менен бул көндүмдөрдү жакшыртуунун жолдору жөнүндө сүйлөшүңүз.

Студенттерге университеттик деңгээлдеги билим берүү татаал стандарттарды бекитүү жана студенттерге аларга кантип жетүүнү көрсөтүү экендиги эске салынат. Биздин академиялык стандарттар жана катаалдык студенттерди өнүгүүгө түртпөсө, баарыбыз жеңилип калабыз. Эгерде стандарттар бир үчүн төмөндөтүлсө, анда алар баарына төмөндөтүлүшү керек. Ошондуктан, студенттер окутуучулар менен байланыштын мүнөзү жана анын узак мөөнөттүү кесепеттери жөнүндө ой жүгүртүүгө чакырылат. Алардын байланышынын негизги максаты стандарттарды төмөндөтүү жөнүндө болбошу керек. Эң негизгиси, бул стандарттарга жетүү боюнча кеңеш алуу керек.

Эгерде студенттер АУЦАнын окутуучуларына коркунуч туудурса, факультет бул окуя тууралуу АУЦАнын тиешелүү органдарына билдирет, бул студенттердин чыгарылышына алып келиши мүмкүн. Окутуучулардын карьерасына, жашоосуна же кадыр-баркына зыян келтирүү, ден соолугуна, жашоо шартына же ден соолугуна зыян келтирүү, же эгерде окутуучулар студенттердин талаптарын аткарбаса, коркутуу сөздөрдү айтуу жөнүндө АУЦАнын тиешелүү мекемелерине токтоосуз билдирүүгө тийиш. Коркутуу жана коркутуу мындай формаларын актаган эч кандай жагдай жок. Эгер алар ынандыралык жана угулууну каалашса, акыл-эс, далилдерди жана жакшы аргументтердин логикасын колдонуңуз. Эгер алар ийгиликке жетпей калганда, үчүнчү көз карандысыз тарапты алардын талаш-тартышына катышуусун сунуш кылыңыз.

Мындан тышкары, эгерде алар сиздин талаптарга жооп бербесе, факультеттин кандайдыр бир кемчиликтерин ачыкка чыгарам деп коркутуу туура эмес. Эгер кемчилик бар болсо, ак ниеттүү иш кылыңыз жана бул жөнүндө өз убагында ИКП менеджерине жана төрагасына

билдириңиз. Студенттер окутуучуларды же кызматкерлерди сиздин талаптарыңызга ылайык келтирүү үчүн маалыматты пайдаланууга аракет кылса, тартиптик жол-жоболоруна дуушар болушат. Студенттер ар дайым ак ниеттүү иш алып барышы керек.

Бардык жагдайларда, расмий жана кесипкөй мамилени жана жүрүм-турумду сактоо менен эскалациядан качыңыз. Кыскасы, студенттер алардын жазуу жүзүндөгү жана оозеки билдирүүлөрү АУЦАнын окутуучулары жана кызматкерлери тарабынан олуттуу кабыл алынарын эске алышы керек, бул студенттерден өз билдирүүлөрүн негиздөө талап кылынышы мүмкүн дегенди билдирет.

Пикирди интерпретациялоо

ИКП профессорлору студенттердин баалоо жөнүндө жазуу түрүндө пикир билдиришет жана / же жолугушуу учурунда аларга билдирет. Пикир, адатта, иштин негизги күчтүү жана алсыз жактарын жана жакшыртуу үчүн негизги пункттарды белгилейт. Алар толук эмес. Кээде убакыт тартыштыгынан улам, ИКП профессорлору студенттер жакшыртуу керек болгон пункттарды гана белгилеп коюшу мүмкүн. Аларга берилген пикирлерди эң жакшы пайдалануу студенттин жоопкерчилиги.

Пикир эч качан бааны актоо үчүн берилбейт, ошондуктан окуучулар үчүн баалар жөнүндө так жыйынтык чыгаруу ылайыктуу булак эмес. Пикирдин негизги максаты студенттерге өздөрүнүн көндүмдөрүн жогорулатууга жардам берүү. Окуучулар баа жана пикир алганда, пикирди кунт коюп окуп чыкканына жана пикир жакшыртуу сунуш кылган ойлорду аныктап алуу. Жөнөтүлгөн ишке кайрылып, пикир бөлүп турган жерлерди карап чыгып, аларды кантип башкача кылмак экениңизди ойлонуңуз.

Студенттер ар кандай профессорлордон бир нече пикир алышкандыктан, алардагы закономердүүлүктөрдү аныктоого аракет кылыңыз. Бардык пикирлерде айтылган жалпы пункттар кайсылар? Кайсы пункттар тааныш эмес? Жалпы пункттар өзгөчө көңүл бурууну талап кылат, анткени алар адатта негизги көндүмдөрдү жакшыртуу зарылчылыгын көрсөтөт.

Пикирди жеке кабыл албаңыз. Пикирде ат атоочтор болушу мүмкүн болгону менен, пикирдин объектиси ар дайым адам эмес, тапшырылган иш жана катышкан көндүмдөр болуп саналат.

Курстар жана окутуучулар менен байланышкан көйгөйлөрдү, маселелерди жана тынчсызданууларды билдирүү

Курстарга жана окутуучуларга байланыштуу көйгөйлөр жана тынчсыздануулар ИКП бөлүмүнүн башчысына билдирилиши керек. Бирок, маселенин сезимталдуулугуна жараша, студенттерге биринчи кезекте көйгөйдү түздөн-түз тийиштүү окутуучулар менен чечүү мүмкүнчүлүгүн аягына чыгаруу сунуш кылынат.

Кандайдыр бир маселелерди, көйгөйлөрдү же тынчсызданууларды билдирүүдө студенттер көйгөйдү мүмкүн болушунча так аныктоо үчүн бардык аракеттерин жасашы керек жана ак ниеттүү иш алып барышы керек.

Студенттер ошондой эле өздөрүнүн дооматтарын колдогон бардык далилдерди берүүгө милдеттүү. Департамент далилсиз же анонимдүү билдирүүлөрдү четке кагууга укуктуу.

Студенттер ар бир курс үчүн ар бир семестрдин аягында таратылган Окутуу баалоолорун жакшыртуу боюнча сунуштарды киргизүү жана өздөрүнүн тынчсыздануулары жөнүндө бөлүмгө билдирүү мүмкүнчүлүгү катары кабыл алышы керек.

Сунуш каттарын талап кылуу

Студенттер ИКП окутуучуларынан сунуштарды же маалымдама каттарды сурай алышат. Бирок студенттер сунуш кат алууга укугу жок экенин жана профессорлор студенттерге сунуштарды же шилтемелерди жазуудан баш тарта аларын түшүнүшү керек. Студенттер окутуучуларга мүмкүн болушунча алдын ала билдирүү бериши керек. Сиздин мөөнөттөн бери дегенде эки жума мурун сунуштарды суроо сылыктык болот.

Эгерде студенттер реферинин байланыш маалыматтарын гана тапшыруу талап кылынса, алар муну судьянын уруксаты жана макулдугу менен гана жасашы керек. Окутуучулардан сизге "жакшы" сунуш жазуусун суроо же кандайдыр бир маалыматты жасап же бурмалап берүү этикага жатпайт.

Эгерде факультет сунуш кат жазууга макул болсо, студент резюме жөнөтүп жана профессор карап көргүсү келген жетишкендиктерди белгилеп койгонун камсыз кылыңыз. Ошондой эле, сиз катышкан сабактар жана алган акыркы баа жөнүндө окутуучуларга эске салыңыз. Кыскасы, сунуш кат жазып жатканда эске алуу керек болгон бардык негизги маалыматтарды берүү үчүн колдон келишинче аракет кылыңыз - сизди жакшы билген окутуучулардан сунуштарды сураңыз.